



A TUTTI I COLLEGHI

Abbiamo appreso che durante la giornata del 1 giugno ultimo scorso, anticipata da una mail nella mattinata dello stesso giorno, è stata diramata la circolare di Gruppo relativa ai “contratti di credito ai consumatori”.

La normativa in questione (D.Lgs. 141/2010 emanato in attuazione della Direttiva Europea 23/4/2008 n. 2008/48/CE) trova piena applicazione, come noto, dal 1 giugno 2011 e allora:

- **perché le disposizioni attuative interne non sono state diramate in tempo utile ma solo lo stesso giorno di entrata in vigore della nuova normativa?**
- **come è pensabile che i Colleghi – già in situazione di grave stress psico-fisico causato dall'immane mole di lavoro a cui sono quotidianamente sottoposti per la carenza degli organici, carenza ulteriormente accentuata dalla mancata sostituzione dei Colleghi assenti per ferie – possano compiutamente documentarsi leggendo la circolare di che trattasi (ben 71 pagine!!!) in un solo giorno?**

La FALCRI ritiene tale modo di operare un grave ostacolo all'innalzamento qualitativo e quantitativo del livello del servizio erogato alla clientela e, conseguentemente, allo sviluppo commerciale del nostro Gruppo, peraltro, tanto auspicato anche dai massimi vertici di UBI come in occasione della presentazione del recente Piano Industriale 2011/2015.

La FALCRI ribadisce quanto da tempo rappresentato alla Capogruppo e a tutte le Banche Reti e Società di UBI e precisamente:

“...l'attuale situazione di forte criticità non può determinare responsabilità alcuna nei confronti dei Colleghi, nel caso in cui dovessero essere rilevati comportamenti anomali dipesi dall'immane mole di lavoro a cui il Personale stesso è sottoposto... o da situazioni di disorganizzazione e/o mancata informazione da parte dell'Azienda...”

I Dirigenti della FALCRI rimangono a completa disposizione di tutti i Colleghi per ogni necessità.

il 8 giugno 2011

La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca